

FISKARSIN TOIMITTAJIEN TOIMINTAOHJEET (FISKARS SUPPLIER CODE OF CONDUCT)

Fiskarsin tavoitteena on saavuttaa pitkän aikavälin kannattavuus liiketoiminnassaan toimimalla samalla eettisesti, vastuullisesti ja kestävästä kehitystä tukien. Fiskars on sitoutunut varmistamaan, että työolot sen toimittajaverkostossa ovat turvalliset, että työntekijöitä kohdellaan kunnioituksella ja arvostaen ja että liiketoiminta on kestävästä kehityksen mukaista.

Toimittajat sitoutuvat kaikissa toiminnoissaan noudattamaan toimintamaiden lakeja, sääntöjä ja ohjeita. Toimittajat sitoutuvat myös noudattamaan näitä toimintaohjeita allekirjoittamalla tämän asiakirjan. Alihankkijoiden käyttö on kiellettyä ilman Fiskarsin kirjallista suostumusta. Jos alihankkijoita käytetään, toimittajan on varmistettava, että alihankkija noudattaa näiden toimintaohjeiden kaikkia vaatimuksia.

Fiskars on sitoutunut jatkuvasti parantamaan yritys vastuutaan ja kestävästä kehityksen mukaisia toimiaan. Toimittajien yritys vastuuta parannetaan järjestelmällisen kehitysohjelman avulla. Fiskars antaa etusijan toimittajille, jotka kantavat sosiaalista vastuuta ja toimivat ympäristöystävällisesti.

Pystyäkseen arvioimaan miten näitä toimintaohjeita noudatetaan, Fiskars voi vierailta tai antaa ulkopuolisten tarkastajien vierailta toimittajiensa toimipaikoissa, joko etukäteen vierailusta ilmoittaen tai ilmoittamatta. Toimintaohjeiden noudattamisen auditoinnissa Fiskars käyttää tarkkaan yksilöityä vaatimuslistaa, johon toimittajien yritys vastuun toteutumista verrataan. Toimintaohjeiden rikkominen voi johtaa välittömään yhteistyön lopettamiseen, ja myös juridisiin toimenpiteisiin.

Tämä asiakirja pohjautuu tunnustettuihin kansainvälisiin standardeihin, periaatteisiin ja parhaisiin käytäntöihin, ja on yhdenmukainen Fiskarsin Toimintaohjeiden (Fiskars Code of Conduct) kanssa. Fiskarsia ja sen toimittajia sitovat aina paikallisten, kansallisten ja/tai kansainvälisten lakien mahdolliset lisävaatimukset.

TYÖ- JA IHMISOIKEUDET

Sopimusvalmistajat sitoutuvat turvaamaan työntekijöidensä ihmisoikeudet. Työntekijöitä tulee aina kohdella arvostaen ja kunnioituksella.

Järjestäytymisvapaus

Työntekijöillä on oltava sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti järjestäytymisvapaus sekä oikeus muodostaa työmarkkinajärjestöjä, liittyä niihin, ja antaa niiden edustaa itseään ja neuvotella puolestaan. Toimittaja ei saa millään tavalla painostaa ammattiliittoihin lakien ja määräysten mukaisesti kuuluvia työntekijöitä.

Lapsityövoiman käytön estäminen

Työntekijän vähimmäisikä on 15 vuotta, kyseisen maan työntekoon vaadittava vähimmäisikä tai se ikä, joka on kyseisen maan pakollisen koulunkäynnin lopetusikä, sen mukaan, mikä ikä näistä on korkein. ILO:n tiukkojen sääntöjen sekä mahdollisen kansallisen lainsäädännön salliessa Fiskars hyväksyy kevyen työnteon 14- tai 15-vuotiaille. Alle 18-vuotiaan henkilön ei sallita tekevän työtä, joka saattaa olla terveydelle haitallista tai vaarallista.

Pakkotyön estäminen

Minkä tahansa pakkotyövoiman, orjatyövoiman, velkaorjuuden tai vankityövoiman käyttäminen on kielletty. Kaiken työn on oltava vapaaehtoista, ja työntekijöiden on oltava vapaita lopettamaan työnteko tai jättämään työpaikkansa kohtuullisen irtisanomisajan päätyttyä. Kenelläkään ei ole oikeutta vaatia työntekijöitä luovuttamaan työn edellytyksenä viranomaisten myöntämää henkilökorttia, passia, työlupaa tai mitään muuta kohtuutonta vakuutta.

Oikeudenmukainen kohtelu

Työpaikalla ei saa olla häirintää. Työntekijöitä ei saa uhkailla tai millään tavoin kohdella huonosti tai epäinhimillisesti, ja tämä kiello kattaa (mutta ei rajoitu näihin) henkisen tai fyysisen pakotuksen, seksuaalisen häirinnän tai hyväksikäytön, fyysisen rangaistuksen, herjaamisen, sekä kohtuuttomat rajoitukset liittyen yrityksen työntekijöilleen tuottamien palvelujen käyttämiseen.

Syrjinnän vastustaminen

Fiskars ei salli minkäänlaista syrjintää, joka liittyy esimerkiksi (mutta ei näihin rajoittuen) rotuun, ihonväriin, etnisyyteen tai kansalliseen alkuperään, ikään, sukupuoleen, sukupuoliseen suuntautumiseen, vammaisuuteen, uskontoon, poliittiseen kantaan, ammattiliittoon kuulumiseen, lääketieteellisiin kokeisiin tai siviilisäätyyn.

Työsopimukset ja -ehdot

Jokaisen työntekijän työehdot määritellään kirjallisessa työsopimuksessa. Työsopimukseen kirjataan kaikki tärkeät tiedot, muun muassa työn vaaroista annettu informaatio. Sopimukset on tehtävä kielellä, jota työntekijä ymmärtää. Työntekijöiden tulee ymmärtää sopimuksen sisältö ja allekirjoittaa sopimus itse, ja heille on annettava kopio sopimuksesta.

Tavan, jolla työsopimukset päätetään, on oltava kohtuullinen suhteessa työn laatuun ja työsuhteen pituuteen. Fiskars ei salli minkäänlaista syrjintää tai kohtuutonta rankaisua. Toimittaja saa palkata ainoastaan työntekijöitä, joilla on laillinen oikeus tehdä työtä. Työntekijöiden juridinen oikeus tehdä työtä varmistetaan tarkistamalla alkuperäsasiakirjat ennen työsuhteen alkua. Työn tekeminen kotona on kielletty Fiskarsin tuotteiden luonteen vuoksi.

Työajat

Työajan tai ylityön tuntimäärä ei saa ylittää lain ja säännösten korkeinta sallimaa määrää. Ylityön on aina oltava vapaaehtoista, ja työntekijöiden on saatava tieto ylityöstä kohtuullisen hyvissä ajoin. Työaikana työntekijöillä on oltava säännöllisesti ja sopivasti taukoja, ainakin ruoka- ja virkistystauot. Vähintään yhden päivän seitsemästä on oltava vapaapäivä. Työntekijöillä on myös oikeus lomaan ja vapaa-aikaan sekä paikallisten lakien ja sääntöjen mukaisiin lakisääteisiin pyhäpäiviin.

Palkat ja muut etuudet

Palkkaa maksetaan kansallisten lakien ja mahdollisten teollisuuden standardien sekä palkka- ja korvausmääräysten mukaisesti. Työntekijöillä on oikeus minimipalkkaan ja kaikkiin lakisääteisiin etuuksiin. Kaikki sosiaaliturva- ja vakuutusedut maksetaan sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti, ja ylityö korvataan korkeampaan hintaan.

Palkasta ei tehdä vähennyksiä kurinpidollisista syistä. Jos vähennyksiä tehdään (esim. ruoka- ja majoitusvähennys), on työntekijöille selvästi tiedotettava, minkä periaatteen mukaan vähennys lasketaan, ja määrän on oltava kohtuullinen koko palkkaan verrattaessa.

Toimittajat maksavat työntekijöilleen palkkaa (vähintään) kerran kuukaudessa ja ennalta määrättyinä päivinä, selvästi ilmoittaen millä perusteella työntekijöille työstä maksetaan. Työntekijöille annetaan tilinauha, josta käyvät selvästi ilmi ainakin työtuntien määrä, palkka ja mahdolliset vähennykset. Käytössä on oltava järjestelmä, jolla rekisteröidään ja tarkistetaan palkanmaksu, vähennykset sekä työntekijöiden työtuntien määrä. Palkat ja etuudet maksetaan käteisenä, shekkeinä tai pankkisiirtoina.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Toimittajat sitoutuvat varmistamaan työntekijöilleen turvalliset työolosuhteet ja terveellisen työpaikan. Tällä muun muassa torjutaan työhön liittyviä loukkaantumisia ja sairauksia, parannetaan työntekijöiden hyvinvointia, lisätään tuottavuutta ja edistetään tuotteiden laatua. Toimittajat nimeävät ylempään johtoon kuuluvan henkilön terveys- ja turvallisuusvastaavaksi.

Hätätilanteisiin valmistautuminen ja niiden ennaltaehkäisy

Toimittajilla on oltava hätätilannevalmius. Tähän sisältyvät suunnitelmat siitä, miten työntekijöille ilmoitetaan tilanteesta ja miten tilat evakuoidaan, hätätilaharjoitukset, tilanteeseen sopivat ensiaputarvikkeet, sopivat palovaroittimet ja sammutustarvikkeet sekä tarvittavat uloskäynnit.

Työturvallisuus

Toimittajat noudattavat heihin soveltuvia terveyteen ja turvallisuuteen liittyviä lakeja ja määräyksiä. Työntekijöille tarjotaan muun muassa asianmukaiset suojavarusteet ja ensiaputarvikkeet jokaiselle alueelle. Työntekijöitä ei ikinä saa rangaista turvallisuuteen liittyvien huolien esittämisestä, tai siitä, että he kieltäytyvät tekemästä työtä vaarallisissa olosuhteissa.

Käytössä on oltava selvät menettelytavat, joiden kautta tunnistetaan, hallitaan, tallennetaan ja raportoidaan työtaturmat ja sairaudet. Toimittajien on otettava käyttöön korjaavat toimenpiteet loukkaantumisten ja sairauksien perimmäisten syiden poistamiseksi. Jos vaarallisia aineita käytetään, on käytössä oltava myös asianmukaiset valvonta- ja hallintajärjestelmät sekä pelastussuunnitelmat. Hapojen ja muiden syövyttävien aineiden läheisyydessä on oltava pesupaikat. Sähkölaitteiden ja -johtojen on oltava turvallisesti eristettyjä, niissä on oltava turvasulakkeet, ja ne on tarkistettava ja puutteet korjattava säännöllisesti.

Terveys- ja turvallisuustiedotus

Työntekijöille on säännöllisesti annettava heille kuuluvaa tietoa työpaikan terveys- ja turvallisuustilanteesta, ja heidän on harjoiteltava turvallisuuteen liittyviä rutiineja, sisältäen muun muassa paloturvallisuusharjoituksia, tuotannon turvallisuutta ja suojavarusteiden sekä ensiaputarvikkeiden oikeaa käyttöä. Vaarallisten laitteiden sekä vaarallisten tai myrkyllisten aineiden ja esineiden yhteydessä on oltava näkyvissä selvät varoitusmerkinnät työntekijöiden pääasiassa käyttämällä kielellä.

Tehdasympäristö ja hygienia

Tehtaassa on oltava tuotannon luonne huomioiden siedettävä lämpötila, riittävä valaistus ja hyvä ilmasto. Työpisteiden on oltava riittävän puhtaat ja hygieeniset. Työntekijöiden saatavilla on oltava puhdasta juomavettä, puhtaat WC- ja pesutilat sekä naistenhuoneet työpisteiden läheisyydessä. Taukoja varten työntekijöillä on myös oltava miellyttävä taukotila, jonka on oltava erillinen yleisestä työtilasta.

Fyysisesti vaativat tehtävät ja ergonomia

Toimittajien tulee tunnistaa fyysisesti vaativat tehtävät ja arvioida sekä hallita työntekijöiden altistumista näille tehtäville. Tällaisiin tehtäviin kuuluvat painavien esineiden ja/tai materiaalin nostaminen ja käyttö, pitkään seisominen sekä tehtävät, joissa toistoa on hyvin paljon. Toimittajat varmistavat, että työntekijöillä ei teetetä työtä tarpeettoman huonoissa työasunnoissa, ja tämä koskee etenkin fyysisesti vaativia työtehtäviä.

Asuntolat ja ruokasalit

Asuntolat rakennetaan ja pidetään kunnossa kaikkien sovellettavien lakien ja säännösten mukaisesti. Asuntoloiden on oltava selvästi erillään tehtaasta ja tuotannosta. Kaikkien asuntolarakennusten on oltava puhtaat ja turvalliset ja työntekijöiden on saatava siirtyä asuntolaan ja poistua asuntolasta vapaasti milloin tahansa. Asuntoloissa on oltava puhtaat WC-tilat, juomakelpoista vettä sekä hygieeniset tilat ruoan valmistukseen ja varastointiin. Kaikissa asuntoloissa työntekijöille on oltava riittävästi henkilökohtaista tilaa, ja niissä on oltava riittävä lämmitys sekä puhtaat suihku- ja kylpyhuoneet.

YMPÄRISTÖ

Ympäristöajattelu on keskeinen osa Fiskarsin arvoja ja toimintaa, ja Fiskars edellyttää toimittajiltaan samankaltaista toimintaa ympäristölle ja ilmastolle haitallisten vaikutusten vähentämiseksi. Jokaisen toimittajan palkkalistoilla tai tukena on oltava ympäristöasioissa koulutettu henkilö.

Ympäristöluvut ja -raportointi

Toimittajien on varmistettava, että he hankkivat asianmukaiset ympäristöluvut, eivät päästä näitä vanhentumaan, ja seuraavat vaadittujen ympäristölupien ja rekisterien raportointivaatimuksia.

Ympäristöjärjestelmä

Toimittajien on otettava käyttöön ja noudatettava asianmukaista ympäristöjärjestelmää (EMS).

Vaaralliset aineet ja tuoteturvallisuus

Toimittajan on tunnistettava vaaralliset materiaalit, kemikaalit ja aineet ja varmistettava näiden turvallinen käsittely, siirtäminen, varastointi, kierrätys, uudelleenkäyttö ja hävittäminen. Kaikkia vaarallisia materiaaleja, kemikaaleja ja aineita koskevia sovellettavia lakeja ja määräyksiä noudatetaan tarkasti. Toimittajien on noudatettava sovellettavien lakien ja määräysten materiaalirajoituksia ja tuoteturvallisuutta koskevia vaatimuksia (kuten REACH) sekä Fiskarsin vaatimuksia, ja pitää jatkuvasti kirjata tuotteiden raaka-ainetiedoista. Keskeisten työntekijöiden on oltava tietoisia tuoteturvallisuudesta ja heidän on saatava tuoteturvallisuuskoulutusta.

Jätehuolto, ympäristönsuojelu sekä resurssien käytön vähentäminen

Ennen jätteiden päästämistä ympäristöön toimittajien on tunnistettava mistä aineista jäte koostuu ja käsiteltävä jätevesi, kiinteä jäte ja päästöt ilmaan asianmukaisella tavalla ja soveltuvien lakien ja määräysten mukaisesti. Toimittajien on todennettavasti toteutettava toimenpiteitä, joilla tuotantolaitoksissa vähennetään tai poistetaan merkittävässä määrin kiinteän jätteen ja jäteveden määrää ja päästöjä ilmaan. Kierrätys, uudelleenkäyttö ja aineiden korvaaminen ympäristöystävällisemmillä vaihtoehtoilla ovat tässä toiminnassa olennaisia. Kaikki ne toimittajat, joilla on Fiskarsin mielestä tässä asiassa tärkeä rooli, ovat velvoitettuja toimimaan Fiskarsin kanssa yhteistyössä energian ja raaka-aineiden käytön sekä jätehuollon tunnuslukujen mittaamiseksi ja raportoimiseksi, ja jotta pystytään määrittelemään näiden vähennystavoitteet.

LIIKETOIMINNAN EETTISYYS

Fiskars vaatii toimittajiltaan vahvaa sitoutumista eettiseen toimintaan.

Rehellisyys, avoimuus ja tasavertainen liiketoiminta

Fiskars ei hyväksy korruptiota, kiristystä tai kavallusta missään muodossa. Toimittajien on noudatettava sovellettavia korruption vastaisia lakeja ja määräyksiä tarkasti. Fiskarsin toimittajilta edellytetään aina korkean eettisen tason ylläpitämistä tasavertaisen liiketoiminnan ja kilpailun turvaamiseksi, ja sitä että perusteettomista eduista ei pyritä hyötymään. Sovellettavien lakien ja määräysten sekä teollisuuden käytäntöjen mukaisesti toimittajien edellytetään ilmoittavan olennaiset tiedot taloudellisesta tilanteesta, suorituskyvystä ja liiketoiminnasta.

Aineettoman omaisuuden suojeleminen

Toimittajat ymmärtävät roolinsa asiakkaidensa tiedon haltijoina. Immateriaalioikeuksia kunnioitetaan, ja kaikkea tekniikkaa, tietoa ja tieto-taitoa käytetään tavalla, joka ei vaaranna Fiskarsin tai toimittajien muiden asiakkaiden aineetonta omaisuutta.

Fiskarsin omaisuus ja maine

Toimittajien on omalta osaltaan suojeltava Fiskarsin omaisuutta, mainetta ja brändipääomaa. Jokaisen toimittajan on nimettävä vastuuhenkilö vastaamaan omaisuuden turvaamisesta. Yhdysvaltoihin tuotteita vievät toimittajat sisällyttävät toimintaansa C-TPAT-turvallisuuskriteerit. Jokainen toimittaja varmistaa, että heidän käyttämänsä tietotekniikkaohjelmistot ja mahdolliset tukisovellukset on hyvin suojattu, ja että Fiskarsille ei aiheudu niistä riskiä.

JOHTAMISJÄRJESTELMÄT JA SITOUTUMINEN

Toimittajien on otettava käyttöön asiaankuuluvat johtamisjärjestelmät, jotka takaavat

- 1) sovellettavien lakien ja määräysten noudattamisen, 2) tämän toimintaohjeen noudattamisen ja 3) tuen jatkuvalla kehittämiselle yritys vastuun ja kestävä kehityksen osa-alueilla.

Sitoutuminen yritys vastuuseen ja jatkuvaan parantamiseen

Toimittajan johdon on ymmärrettävä sosiaalisen ja ympäristövastuun sekä eettisen liiketoiminnan tärkeys ja sitouduttava näiden osa-alueiden kehittämiseen yhteistyössä Fiskarsin kanssa.

Johdon vastuullisuus ja vastuu

Toimittajan on nimettävä yksi johtaja yritys vastuuvastaavaksi. Tämän henkilön on kommunikoidava Fiskarsin kanssa aktiivisesti, avoimesti ja yhteistyöhenkisesti.

Lailliset sekä asiakkaiden vaatimukset

Toimittajan on tunnistettava, seurattava ja ymmärrettävä yritys vastuuseen liittyviä sovellettavia lakeja ja määräyksiä sekä asiakkaiden vaatimuksia. Toimittajalla on oltava riittävät asiakirjat ja dokumentaatio pystyäkseen osoittamaan, että säädöksiä noudatetaan.

Nimettömät valitukset

Toimittajalla on oltava järjestelmä, joka mahdollistaa nimettömät valitukset. Järjestelmän on turvattava hyvässä uskossa tehdyn valituksen luottamuksellisuus ja suojeltava valituksen tekijää kostotoimenpiteiltä.

Koulutus ja tiedotus

Toimittajan on järjestettävä johdolle ja työntekijöille koulutusta yritys vastuuasioissa. Koulutuksen ohella toimittajalla on oltava käytössä tiedotusprosessi, jolla työntekijöille tarjotaan tietoa toimittajan yritys vastuukäytännöistä ja suoriutumista yritys vastuun osa-alueilla.

Auditoinnit ja arvioinnit

Fiskars voi käyttää omaa auditointiprosessiaan ja/tai ulkopuolisia auditointeja määrittelemään, kuinka toimittaja noudattaa näitä toimintaohjeita. Fiskars voi myös ajoittain vaatia toimittajia tekemään itsearviointeja. Toimittajalla on oltava järjestelmä, jonka kautta korjataan auditointien, arviointien ja tarkastusten aikana havaittuja puutteita.

PÄÄLÄHTEET (Englanniksi)

Universal Declaration of Human Rights (www.un.org/Overview/rights.html)

ILO International Labor Standards (www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.html)

ISO 14001 (www.iso.org)

OHSAS 18001 (www.bsi-global.com/index.xalter)

SA 8000 (www.cepaa.org)

OECD Guidelines for Multinational Enterprises (www.oecd.org)

United Nations Convention against Corruption (<http://www.unodc.org/unodc/en/treaties/CAC/index.html>)

United Nations Global Compact (www.unglobalcompact.org)

Täten ilmaiseimme ymmärtävämme, hyväksyvämme ja noudattavamme tässä lueteltuja Fiskarsin toimittajien toimintaohjeita (Fiskars Supplier Code of Conduct). Sitoudumme myös toimimaan Fiskarsin auditointiprosessin (Fiskars Audit Process) mukaisesti.

Yhtiön johdon edustaja

Yhtiö / juridinen yksikkö